

Foire aux questions : Plateforme Études en France

Table des matières

FAQ ENGLISH:.....2

CREATING AN ACCOUNT ON ETUDES EN FRANCE2

I HAVE A DUAL CITIZENSHIP, WHICH ONE DO I CHOOSE TO REGISTER ON ETUDES EN FRANCE?2

WHICH "ESPACE ETUDES EN FRANCE DO I CHOSE?"2

WHERE DO I REGISTER ON ETUDES EN FRANCE ?2

I HAVE REGISTERED ON ETUDES EN FRANCE BUT CANNOT LOG IN ANYMORE AND IF I TRY TO CREATE A NEW ACCOUNT, THE PLATFORMS SAYS THAT MY PASSPORT NUMBER IS ALREADY USED.2

FILLING IN YOUR FILE ON ETUDES EN FRANCE2

WHAT IF I DON'T FIND MY PROGRAM ON THE LIST?2

WHAT DOCUMENT DO I HAVE TO UPLOAD ?3

I AM AN EXCHANGE STUDENT; DO I NEED TO REGISTER THE CURRICULUM SECTION?3

AFTER SUBMITTING YOUR FILE ON ETUDES EN FRANCE.....3

I SUBMITTED MY FILE BUT I HAVE NO CONFIRMATION EMAIL FROM ETUDES EN FRANCE?3

WHAT HAPPENS AFTER I SUBMITTED MY FILE?3

AFTER GETTING YOUR ETUDES EN FRANCE FINAL REVIEW MAIL CONFIRMATION:4

WHEN CAN I APPLY ON FRANCE VISAS ?.....4

WHAT DOCUMENT FROM ETUDES EN FRANCE DO I NEED TO APPLY FOR A VISA?4

FAQ FRANÇAIS :5

CRÉER VOTRE COMPTE SUR ÉTUDES EN FRANCE:5

J'AI DEUX NATIONALITES, LAQUELLE DOIS-JE UTILISER SUR ETUDES EN FRANCE ?5

QUEL ESPACE ETUDES EN FRANCE DOIS-JE CHOISIR ?5

OU DOIS-JE M'INSCRIRE SUR "ÉTUDES EN FRANCE"?5

JE ME SUIS INSCRIT MAIS JE N'ARRIVE PLUS A ME CONNECTER ET QUAND J'ESSAIE DE CRÉER UN NOUVEAU COMPTE, ON ME DIT QUE MON NUMERO DE PASSEPORT EST DEJA UTILISE.....5

REMPLIR VOTRE DOSSIER SUR ETUDES EN FRANCE:5

QUE FAIRE SI JE NE TROUVE PAS MON PROGRAMME DANS LA LISTE ?5

DE QUELS DOCUMENTS AI-JE BESOIN ?6

JE SUIS UN.E ETUDIANT.E EN ECHANGE, AI-JE BESOIN DE REMPLIR LA SECTION « PARCOURS ET DIPLOMES » ?6

APRES AVOIR SOUMIS VOTRE DOSSIER SUR ÉTUDES EN FRANCE :6

J'AI SOUMIS MON DOSSIER, MAIS JE N'AI PAS D'EMAIL DE CONFIRMATION D'ÉTUDES EN FRANCE ?6

QUE SE PASSE-T-IL UNE FOIS QUE J'AI SOUMIS MON DOSSIER ?6

APRES AVOIR REÇU VOTRE CONFIRMATION D'EXAMEN DE DOSSIER PAR ÉTUDES EN FRANCE :7

QUAND PUIS-JE FAIRE MA DEMANDE SUR FRANCE-VISAS ?7

DE QUELS DOCUMENTS EMIS PAR D'ÉTUDES EN FRANCE AI-JE BESOIN POUR FAIRE MA DEMANDE SUR FRANCE-VISAS ? ..7

FAQ ENGLISH:

[Creating an account on Etudes en France](#)

[I have a dual citizenship, which one do I choose to register on Etudes en France?](#)

→ If you hold a dual citizenship including a country that is a part of the European Union, you don't have to register on Etudes en France or to apply for a visa. You can come and study in France as you please.

→ If you are both British and holding a citizenship from a country that is outside of the EU you need to use your British passport.

[Which "Espace Etudes en France do I chose?"](#)

You need to select « Espace Etudes en France Royaume-Uni » which is the French translation for United Kingdom. Do not look for Etudes en France UK, as there is none.

[Where do I register on Etudes en France ?](#)

→ You have to register on the "Students already accepted" tab. You cannot use the "Students not yet accepted" tab, if you do so, your file won't be processed.



[I have registered on Etudes en France but cannot log in anymore and if I try to create a new account, the platform says that my passport number is already used.](#)

→ It happens, this is a malfunctioning of the platform. You need to create a new account with a fake passport number and then modify it back once the account has been created.

[Filling in your file on Etudes en France](#)

[What if I don't find my program on the list?](#)

→ A lot of programs are registered in Etudes en France but not all of them. If you don't find yours, it is not a problem, you can enter its name manually. Do not forget to add your letter of admission.

The screenshot shows the 'Etudes en France' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Students not yet accepted', 'Students already accepted', 'Mailbox', and 'My account'. Below this, a breadcrumb trail reads: 'Welcome > Students already accepted > Finalize the procedure > I am an individual student (NOT study-abroad)'. The main heading is 'I am NOT a study-abroad/exchange/dual-degree student, and have been accepted to an institution in France'. A sub-heading states: 'You received an acceptance letter for a study-program in France or an acceptance letter for an entrance exam'. A list of instructions follows: 1) Select the category that applies to your situation. 2) Search the program in the catalog. 3) Select the program information. 4) Select the dates of your program in France. 5) Write a personal statement. 6) Click on "Register" and Upload your acceptance letter. The '1) Situation' section has two radio buttons: 'I have been accepted to a program previously selected in my Etudes en France program cart (DAP/HDAP candidates)' and 'I am in another situation * :'. The '2) Program search' section has a radio button selected for 'I did not find the program in the catalog'. Below this, there is a 'Description *' text area and four dropdown menus for 'Year of entry *', 'Level *', 'Field of study *', and 'Type of diploma *'. A 'Search a program in the catalog' button is visible on the right.

What document do I have to upload ?

→ MANDATORY : You need to upload :

- A photocopy of your passport
- A proof of enrollment or a diploma of your last education program (signed and stamped by your higher education institution.)
- If you are still a current student in this program you need a proof of enrollment for the complete duration of your program, not only the current year.
- A letter of acceptance in your higher education program in France.

→ OPTIONAL BUT RECOMMENDED :

- A resume
- Your record of transcripts for your last higher education program.

I am an exchange student; do I need to register the curriculum section?

→ Yes! You need to register your current program and add a proof of enrollment signed and stamped from your university as a supporting document

After submitting your file on Etudes en France

I submitted my file but I have no confirmation email from Etudes en France?

→ Once you submit your file, you should get a confirmation email but it sometimes takes 24 hours to arrive in your mailbox. Please also remember to check your junk mail. Careful, this email doesn't mean your file has been reviewed by our team, only that it has been successfully submitted.

What happens after I submitted my file?

→ You need to wait for Campus France to review your file. You will get an email if you need to modify something or to give more specific information. Once your file has been finally approved you will also receive an email with a link towards the France-visas platform to start your long-Stay student visa application.

After getting your Etudes en France final review mail confirmation:

When can I apply on France Visas ?

→ You can apply on France-visas between **3 months and 15 days** before your program begins. Not before or after otherwise your application won't be accepted. **If you are already in this period of time, do it as soon as possible once your file has been registered.**

What document from Etudes en France do I need to apply for a visa?

→ You need your file number (in the upright corner of your Etudes en France home page below your name) and your printed confirmation email from Etudes en France to bring at your appointment with TLS Contact, our service provider. (It is the last email you received with the link to the France-visas platform.)

→ France-visas will then provide the required supporting documents list and you will be invited to digitalise them on the platform.

FAQ FRANÇAIS :

Créer votre compte sur Études en France:

J'ai deux nationalités, laquelle dois-je utiliser sur Etudes en France ?

→ Si vous possédez une double nationalité dont l'une est issue d'un pays membre de l'Union Européenne vous n'avez pas à vous enregistrer sur Etudes en France, ni à demander de visa. Vous pouvez vous venir étudier en France comme vous le souhaitez.

→ Si vous possédez la nationalité Britannique et une autre nationalité hors de l'UE, utilisez votre passeport britannique pour vous enregistrer sur Etudes en France.

Quel Espace Etudes en France dois-je choisir ?

→ Vous devez sélectionner l' "Espace Etudes en France Royaume -Uni » qui est la traduction de « United Kingdom ». Ne cherchez pas « Espace Etudes en France UK », il n'y en a pas.

Où dois-je m'inscrire sur "Études en France"?

→ Vous devez vous inscrire via l'onglet "Je suis déjà accepté.e". Vous ne pouvez pas créer votre dossier dans l'onglet "je suis candidat.e" car ce-dernier ne sera pas traité.



Je me suis inscrit mais je n'arrive plus à me connecter et quand j'essaie de créer un nouveau compte, on me dit que mon numéro de passeport est déjà utilisé.

→ Cela arrive c'est une erreur de la plateforme. Veuillez recréer un compte en utilisant un faux numéro de passeport que vous modifierez une fois le nouveau compte créé.

Remplir votre dossier sur Etudes en France:

Que faire si je ne trouve pas mon programme dans la liste ?

→ Beaucoup de programmes universitaires sont enregistrés sur Etudes en France mais pas tous. Si vous ne trouvez votre programme dans la liste vous pouvez enregistrer son nom manuellement. N'oubliez pas d'ajouter votre lettre d'admission.

ÉTUDES EN FRANCE Espace Campus France Royaume-Uni GB21-00017

Students not yet accepted | Students already accepted | Mailbox | My account

Welcome | Students already accepted | Finalize the procedure | I am an individual student (NOT study-abroad)

I am NOT a study-abroad/exchange/dual-degree student, and have been accepted to an institution in France

You received an acceptance letter for a study-program in France or an acceptance letter for an entrance exam

- 1) Select the category that applies to your situation.
- 2) Search the program in the catalog.
- 3) Select the program information.
- 4) Select the dates of your program in France.
- 5) Write a personal statement
- 6) Click on "Register" and Upload your acceptance letter

1) Situation

I have been accepted to a program previously selected in my Etudes en France program cart (DAP/HADAP candidates)

I am in another situation * :

2) Program search

I search my program in the catalog. If I do not find it, and only in this case, I describe it manually.

I found my program in the catalog

I did not find the program in the catalog

Description * :

Year of entry * : Level * :

Field of study * :

Type of diploma * :

Search a program in the catalog

De quels documents ai-je besoin ?

→ OBLIGATOIRES : Vous devez télécharger :

- Une photocopie de votre passeport
- Un diplôme ou une déclaration d'inscription relatif à votre dernier programme universitaire signé et tamponné par votre établissement
- Si vous êtes en cours de programme ou que vous finissez celui-ci en fin d'année veuillez fournir un document de votre administration confirmant que vous êtes bien étudiant.e pour toute la durée du programme et pas seulement l'année en cours.
- Votre lettre d'acceptation de votre établissement d'enseignement supérieur en France.

→ OPTIONNELS MAIS RECOMMANDÉS :

- Un CV
- Les relevés de note de votre précédente formation.

Je suis un.e étudiant.e en échange, ai-je besoin de remplir la section « Parcours et diplômes » ?

→ Oui ! Vous devez inscrire votre programme actuel et ajouter un certificat de scolarité tamponné et signé par votre université comme document justificatif.

Après avoir soumis votre dossier sur Études en France :

J'ai soumis mon dossier, mais je n'ai pas d'email de confirmation d'Études en France ?

→ Une fois votre dossier soumis, vous recevez un email de confirmation de soumission qui peut parfois mettre jusqu'à 24h à parvenir à votre boîte mail. Veuillez également vérifier vos spams. Attention ce mail ne signifie pas que votre dossier a été examiné, simplement qu'il a été soumis.

Que se passe-t-il une fois que j'ai soumis mon dossier ?

→ Vous devez attendre que Campus France examine votre dossier. Vous recevrez un email si vous avez besoin de modifier un élément ou si nous avons besoin d'informations plus spécifiques. Une fois votre dossier approuvé vous recevrez un mail avec un lien vers la plateforme France-visas afin de déposer votre demande de visa étudiant long séjour.

Après avoir reçu votre confirmation d'examen de dossier par Études en France :

Quand puis-je faire ma demande sur France-visas ?

→ Vous pouvez faire votre demande de visa entre **3 mois et 15 jours** avant le début de votre programme en France. Si vous faites votre demande avant ou après, cette-dernière ne sera pas acceptée. **Cependant si vous vous trouvez déjà dans ce créneau, faites-le dès que possible.**

De quels documents émis par d'Études en France ai-je besoin pour faire ma demande sur France-visas ?

→ Vous avez besoin de **votre numéro de dossier** (en haut à gauche sur votre page d'accueil Études en France, en dessous de votre nom) ainsi que **votre mail de confirmation d'examen de dossier** par Études en France à imprimer pour amener à votre rendez-vous chez notre prestataire de services TLS. (C'est le dernier mail que vous avez reçu, qui contient le lien vers France-Visas).

→ France-visas vous fournira ensuite la liste complète des documents requis et vous pourrez, si vous le souhaitez, les numériser sur la plateforme.